

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUARIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS – 2022


## MUNICIPIO DE CORONEL FREITAS – SC



### FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

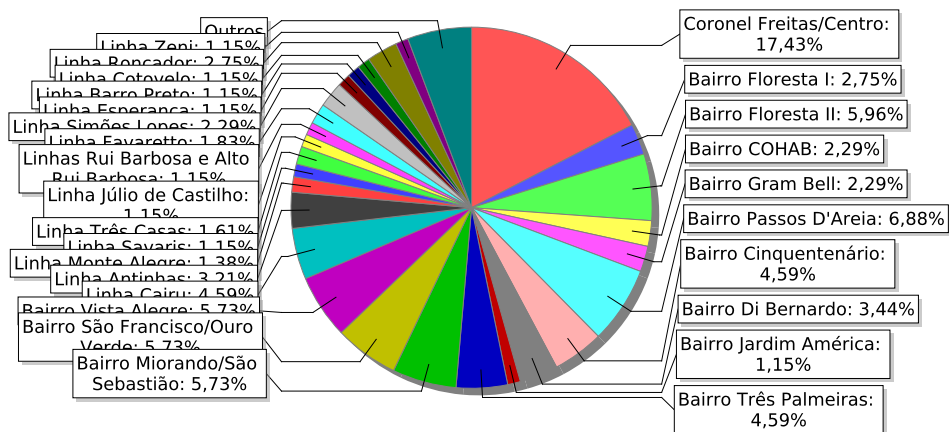
Lei Federal nº 13.460/2017, regulamentado pelo Decreto Municipal nº 8.447/2019 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da Administração Pública.

# MÉTODO DE TRABALHO

- ♂ **OBJETIVO:** Aplicação de pesquisa de opinião pública a fim de avaliar junto à população a satisfação dos serviços prestados pela Administração Pública do Município de Coronel Freitas/SC.
  - ♂ **ENTREVISTADO:** 436 munícipes
  - ♂ **LOCAL:** Urbano e rural
  - ♂ **PERÍODO:** Dia 03 de dezembro de 2022
  - ♂ **METODOLOGIA:** A metodologia utilizada foi a de pesquisa qualitativa e quantitativa, por amostragem. A técnica usada na coleta de dados foi através de pesquisa de campo com entrevistas pessoais nas residências. Foram aplicadas as entrevistas com base em questionário já estruturado.
- 

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

### LOCALIDADE



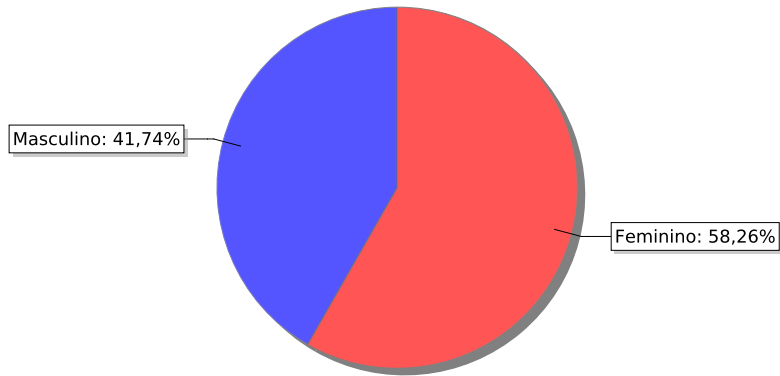
A	Coronel Freitas/Centro	76	17,43	17,43	0,00
B	Bairro Floresta I	12	2,75	2,75	0,00
C	Bairro Floresta II	26	5,96	5,96	0,00
D	Bairro COHAB	10	2,29	2,29	0,00
E	Bairro Gram Bell	10	2,29	2,29	0,00
F	Bairro Passos D'Areia	30	6,88	6,88	0,00
G	Bairro Cinquentenário	20	4,59	4,59	0,00
H	Bairro Di Bernardo	15	3,44	3,44	0,00
I	Bairro Jardim América	5	1,15	1,15	0,00
J	Bairro Três Palmeiras	20	4,59	4,59	0,00
K	Bairro Miorando/São Sebastião	25	5,73	5,73	0,00
L	Bairro São Francisco/Ouro Verde	25	5,73	5,73	0,00
M	Bairro Vista Alegre	25	5,73	5,73	0,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

N	Linha Cairu	20	4,59	4,59	0,00
O	Linha Antinhas	14	3,21	3,21	0,00
P	Linha Abelardo Luz	3	0,69	0,69	0,00
Q	Linha Querência	3	0,69	0,69	0,00
R	Linha Monte Alegre	6	1,38	1,38	0,00
S	Linha Savaris	5	1,15	1,15	0,00
T	Linha Ipiranga	0	0,00	0,00	0,00
U	Linha Três Casas	7	1,61	1,61	0,00
V	Linha Júlio de Castilho	5	1,15	1,15	0,00
W	Linhas Rui Barbosa e Alto Rui Barbosa	5	1,15	1,15	0,00
X	Linha Favaretto	8	1,83	1,83	0,00
Y	Linha Simões Lopes	10	2,29	2,29	0,00
Z	Linha São Miguel	4	0,92	0,92	0,00
AA	Linha Saltinho	3	0,69	0,69	0,00
AB	Linha Esperança	5	1,15	1,15	0,00
AC	Linha Barro Preto	5	1,15	1,15	0,00
AD	Linha Cotovelo	5	1,15	1,15	0,00
AE	Linha Esperancinha	4	0,92	0,92	0,00
AF	Linha Roncador	12	2,75	2,75	0,00
AG	Linha Tarumã	4	0,92	0,92	0,00
AH	Linha Zeni	5	1,15	1,15	0,00
AI	Linha Zanella	4	0,92	0,92	0,00
AJ	Linha Olinda	0	0,00	0,00	0,00
		<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

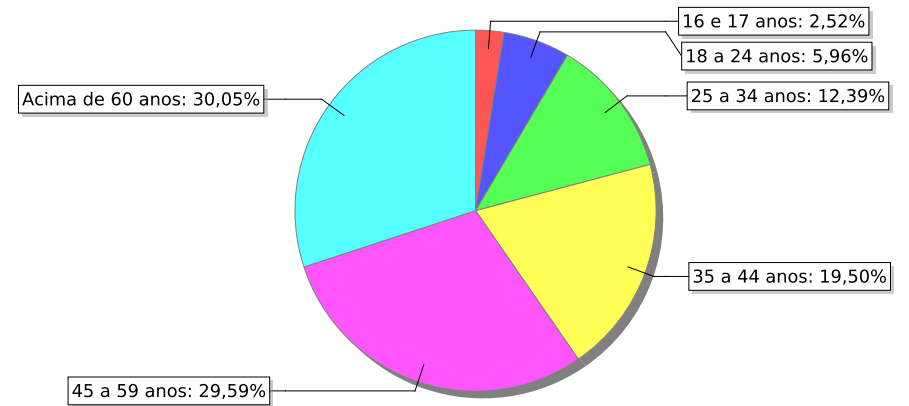
### GÊNERO



A	Feminino	254	58,26	58,26	0,00
B	Masculino	182	41,74	41,74	0,00
		<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

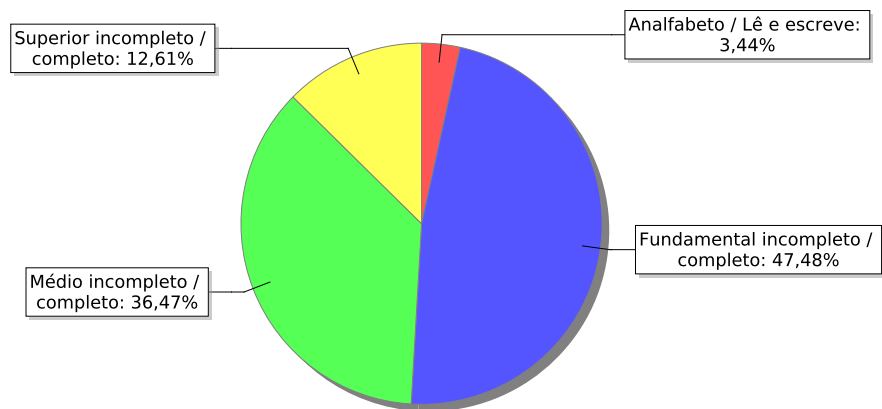
### FAIXA ETÁRIA



A	16 e 17 anos	11	2,52	2,52	0,00
B	18 a 24 anos	26	5,96	5,96	0,00
C	25 a 34 anos	54	12,39	12,39	0,00
D	35 a 44 anos	85	19,50	19,50	0,00
E	45 a 59 anos	129	29,59	29,59	0,00
F	Acima de 60 anos	131	30,05	30,05	0,00
		<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

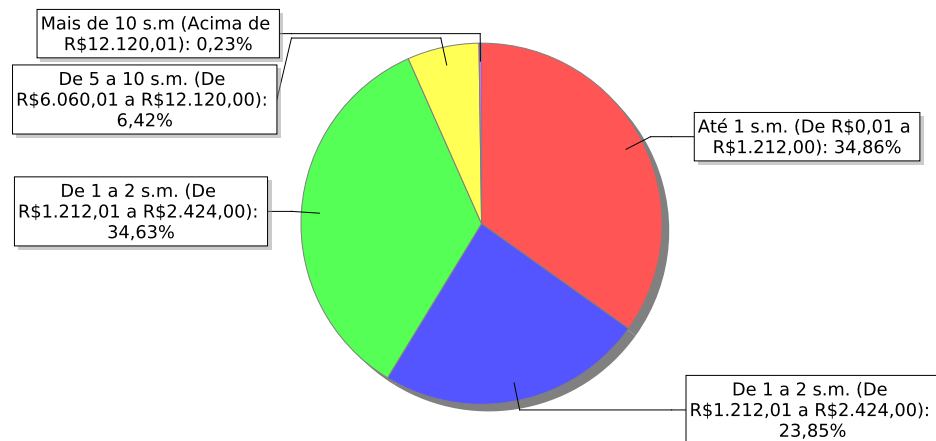
### ESCOLARIDADE



A	Analfabeto / Lê e escreve	15	3,44	3,44	0,00
B	Fundamental incompleto / completo	207	47,48	47,48	0,00
C	Médio incompleto / completo	159	36,47	36,47	0,00
D	Superior incompleto / completo	55	12,61	12,61	0,00
		<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

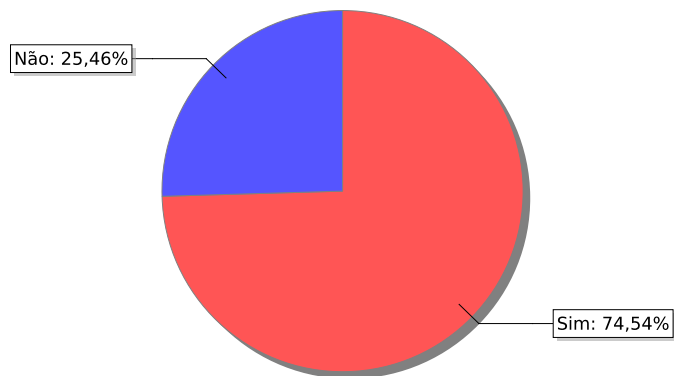
### RENDA



A	Até 1 s.m. (De R\$0,01 a R\$1.212,00)	152	34,86	34,86	0,00
B	De 1 a 2 s.m. (De R\$1.212,01 a R\$2.424,00)	104	23,85	23,85	0,00
C	De 1 a 2 s.m. (De R\$1.212,01 a R\$2.424,00)	151	34,63	34,63	0,00
D	De 5 a 10 s.m. (De R\$6.060,01 a R\$12.120,00)	28	6,42	6,42	0,00
E	Mais de 10 s.m (Acima de R\$12.120,01)	1	0,23	0,23	0,00
		<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

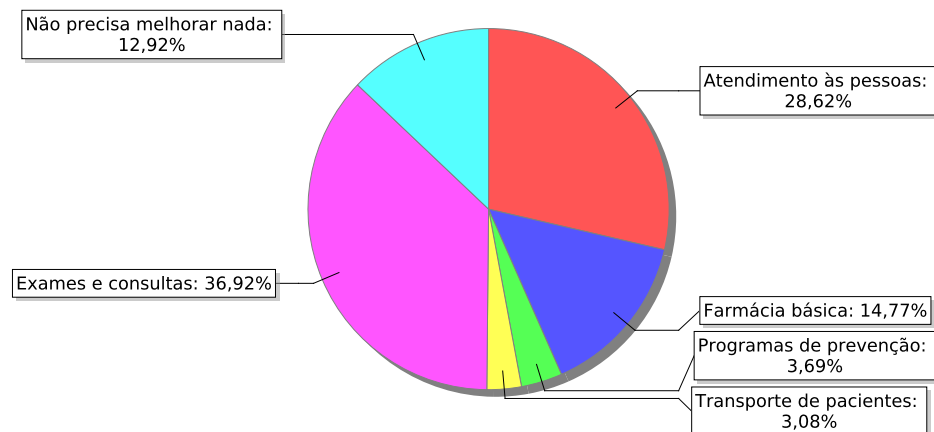
### Você já utilizou algum serviço prestado pela Secretaria de Saúde do Município na atual Gestão?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Sim	325	74,54	74,54	0,00
B	Não	111	25,46	25,46	0,00
		<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

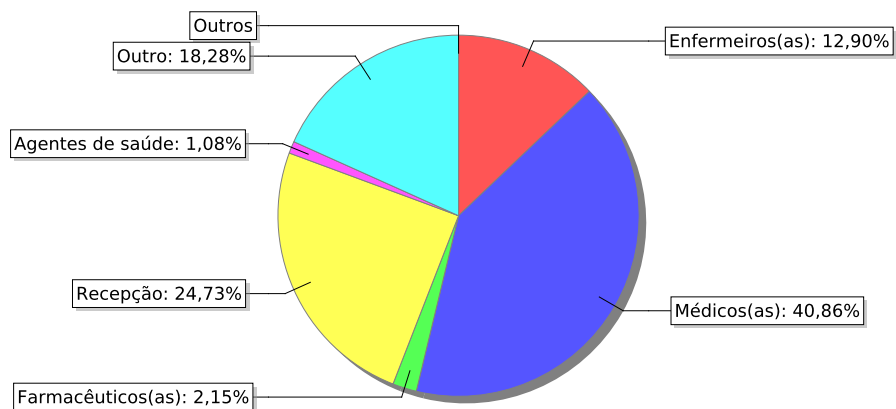
### Na sua opinião, o que deve ser melhorado na Secretaria Municipal de Saúde?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Atendimento às pessoas	93	28,62	28,62	0,00
B	Farmácia básica	48	14,77	14,77	0,00
C	Programas de prevenção	12	3,69	3,69	0,00
D	Transporte de pacientes	10	3,08	3,08	0,00
E	Exames e consultas	120	36,92	36,92	0,00
F	Não precisa melhorar nada	42	12,92	12,92	0,00
		<b>325</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

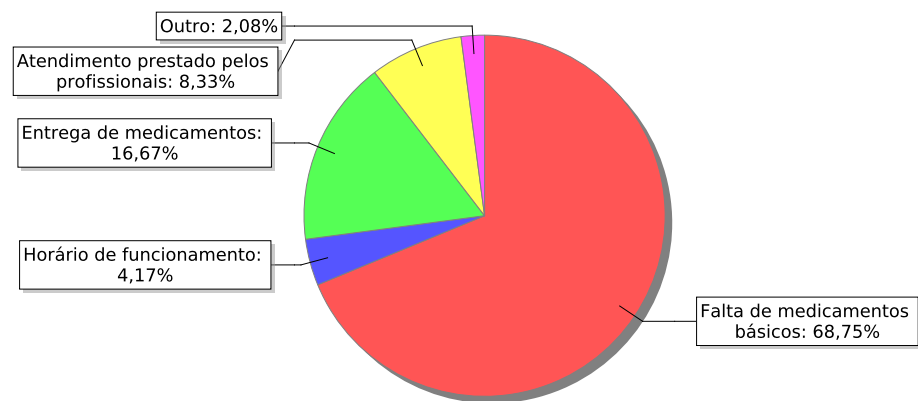
### Qual ATENDIMENTO ÀS PESSOAS deve ser melhorado?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Enfermeiros(as)	12	12,90	12,90	0,00
B	Médicos(as)	38	40,86	40,86	0,00
C	Farmacêuticos(as)	2	2,15	2,15	0,00
D	Dentistas	0	0,00	0,00	0,00
E	Recepção	23	24,73	24,73	0,00
F	Psicólogos	0	0,00	0,00	0,00
G	Agentes de saúde	1	1,08	1,08	0,00
H	Outro	17	18,28	18,28	0,00
		<b>93</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

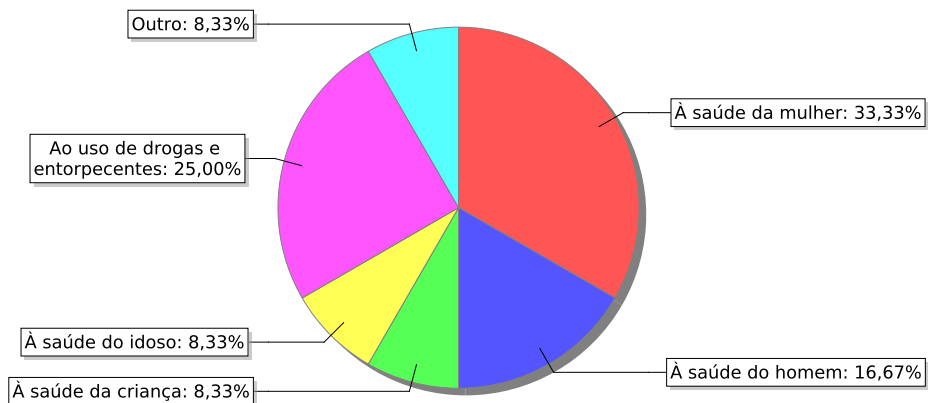
### O que deve ser melhorado na FARMÁCIA BÁSICA?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Falta de medicamentos básicos	33	68,75	68,75	0,00
B	Horário de funcionamento	2	4,17	4,17	0,00
C	Entrega de medicamentos	8	16,67	16,67	0,00
D	Atendimento prestado pelos profissionais	4	8,33	8,33	0,00
E	Outro	1	2,08	2,08	0,00
		<b>48</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

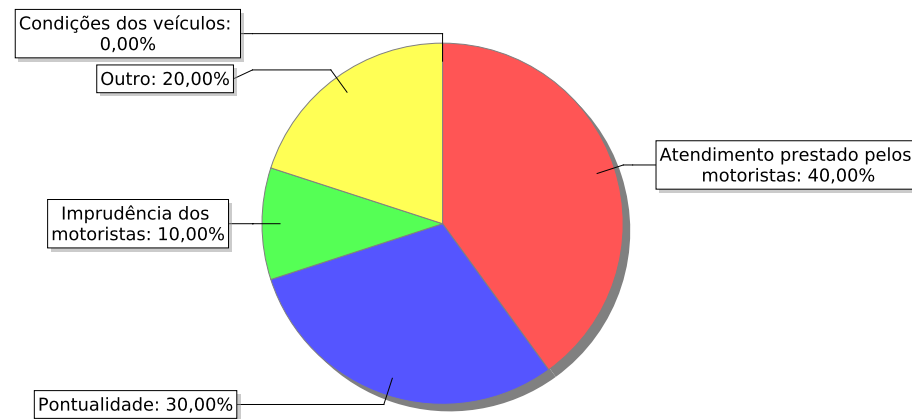
### O que deve ser melhorado nos PROGRAMAS DE PREVENÇÃO?



A	À saúde da mulher	4	33,33	33,33	0,00
B	À saúde do homem	2	16,67	16,67	0,00
C	À saúde da criança	1	8,33	8,33	0,00
D	À saúde do idoso	1	8,33	8,33	0,00
E	Ao uso de drogas e entorpecentes	3	25,00	25,00	0,00
F	Outro	1	8,33	8,33	0,00
		<b>12</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

### O que deve ser melhorado no TRANSPORTE DE PACIENTES?

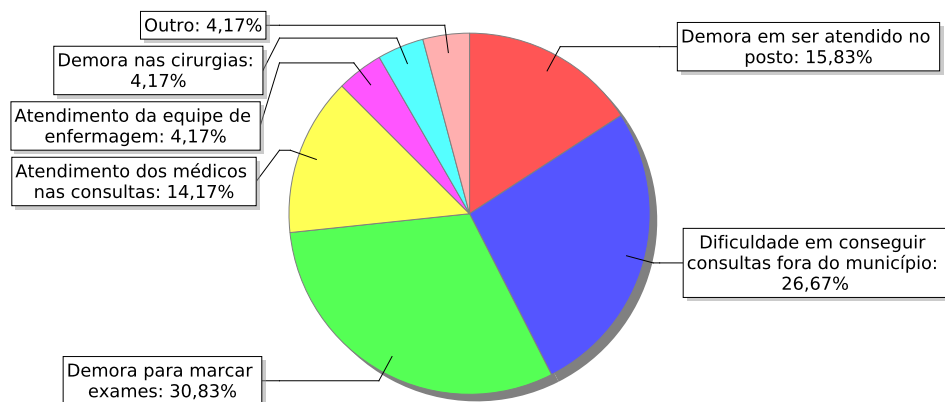


A	Condições dos veículos	0	0,00	0,00	0,00
B	Atendimento prestado pelos motoristas	4	40,00	40,00	0,00
C	Pontualidade	3	30,00	30,00	0,00
D	Imprudência dos motoristas	1	10,00	10,00	0,00
E	Outro	2	20,00	20,00	0,00
		<b>10</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

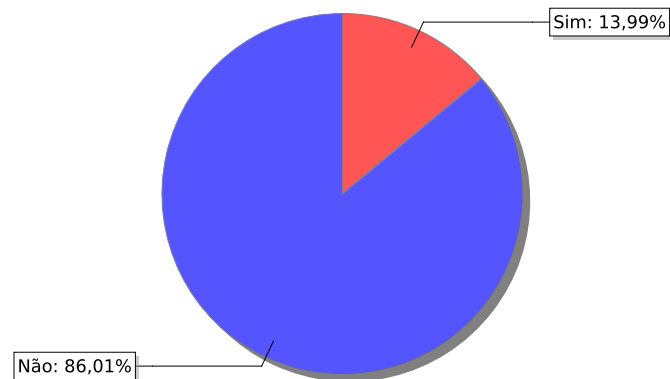
### O que deve ser melhorado nos EXAMES E CONSULTAS?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Demora em ser atendido no posto	19	15,83	15,83	0,00
B	Dificuldade em conseguir consultas fora do município	32	26,67	26,67	0,00
C	Demora para marcar exames	37	30,83	30,83	0,00
D	Atendimento dos médicos nas consultas	17	14,17	14,17	0,00
E	Atendimento da equipe de enfermagem	5	4,17	4,17	0,00
F	Demora nas cirurgias	5	4,17	4,17	0,00
G	Outro	5	4,17	4,17	0,00
		<b>120</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

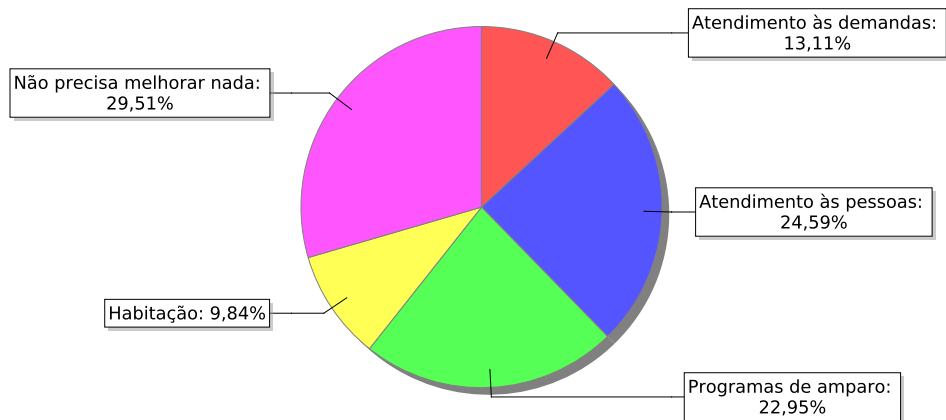
### Nesta residência houve atendimento ou procura por serviços da Secretaria de Assistência Social e Habitação (CRAS)?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Sim	61	13,99	13,99	0,00
B	Não	375	86,01	86,01	0,00
		<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

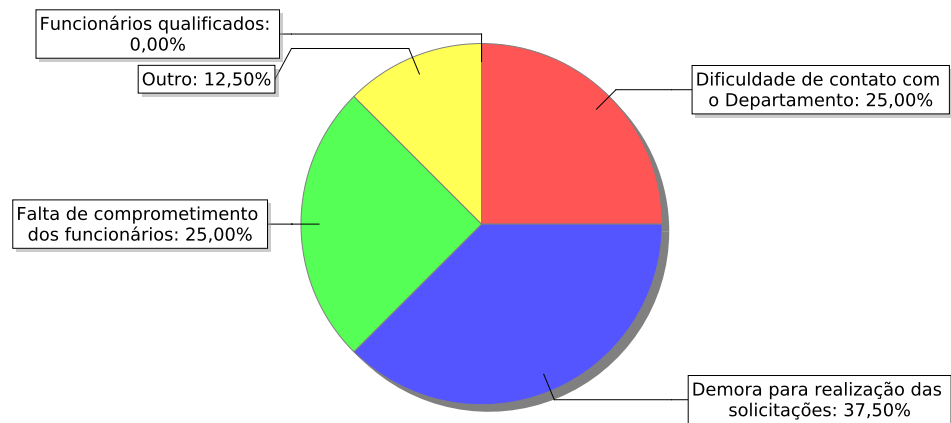
### O que deve ser melhorado na Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Atendimento às demandas	8	13,11	18,60	0,00
B	Atendimento às pessoas	15	24,59	34,88	0,00
C	Programas de amparo	14	22,95	32,56	0,00
D	Habitação	6	9,84	13,95	0,00
E	Não precisa melhorar nada	18	29,51	0,00	100,00
<b>Total</b>		<b>61</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

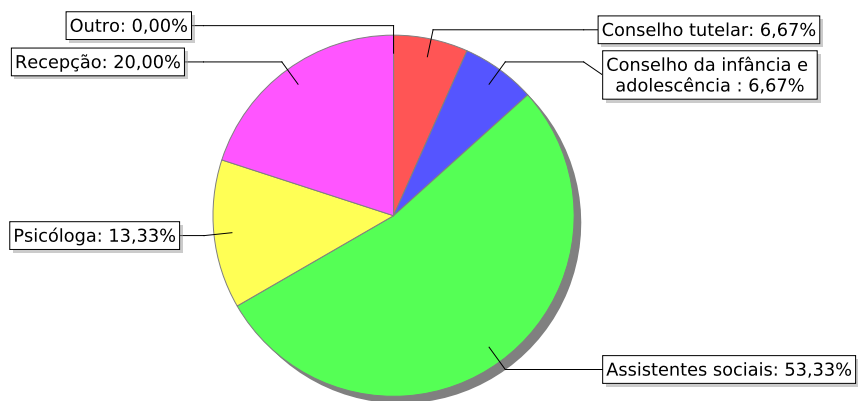
### Na sua opinião, o que precisa ser melhorado no ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS da Assistência Social??



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Dificuldade de contato com o Departamento	2	25,00	25,00	0,00
B	Demora para realização das solicitações	3	37,50	37,50	0,00
C	Falta de comprometimento dos funcionários	2	25,00	25,00	0,00
D	Funcionários qualificados	0	0,00	0,00	0,00
E	Outro	1	12,50	12,50	0,00
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

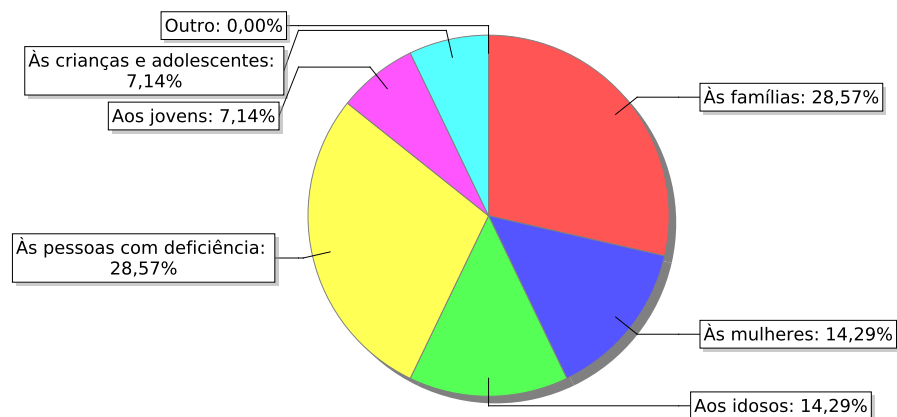
### Qual ATENDIMENTO da Assistência Social deve melhorar?



A	Conselho tutelar	1	6,67	6,67	0,00
B	Conselho da infância e adolescência	1	6,67	6,67	0,00
C	Assistentes sociais	8	53,33	53,33	0,00
D	Psicóloga	2	13,33	13,33	0,00
E	Recepção	3	20,00	20,00	0,00
F	Outro	0	0,00	0,00	0,00
		<b>15</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

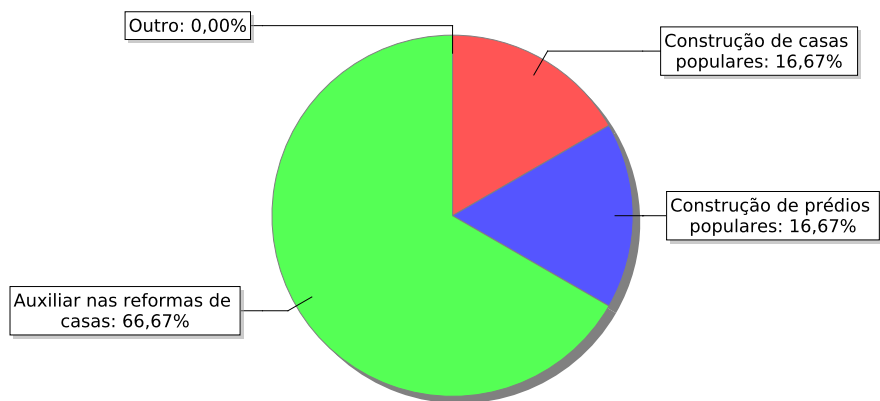
### Os PROGRAMAS DE AMPARO que precisam melhorar é?



A	Às famílias	4	28,57	28,57	0,00
B	Às mulheres	2	14,29	14,29	0,00
C	Aos idosos	2	14,29	14,29	0,00
D	Às pessoas com deficiência	4	28,57	28,57	0,00
E	Aos jovens	1	7,14	7,14	0,00
F	Às crianças e adolescentes	1	7,14	7,14	0,00
G	Outro	0	0,00	0,00	0,00
		<b>14</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

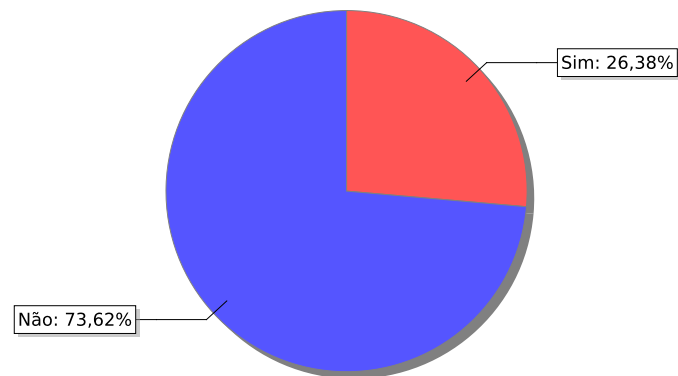
### O que deve ser melhorado na HABITAÇÃO?



A	Construção de casas populares	1	16,67	16,67	0,00
B	Construção de prédios populares	1	16,67	16,67	0,00
C	Auxiliar nas reformas de casas	4	66,67	66,67	0,00
D	Outro	0	0,00	0,00	0,00
		<b>6</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

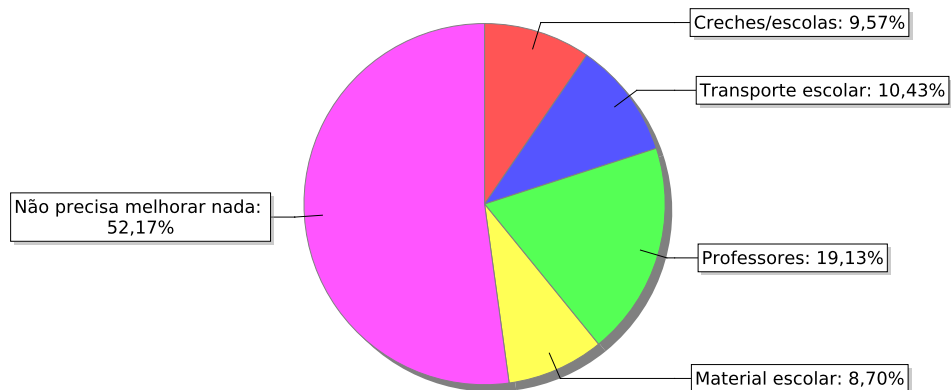
### Nesta Residência tem aluno(s) na(s) escolas e/ou creches municipais?



A	Sim	115	26,38	26,38	0,00
B	Não	321	73,62	73,62	0,00
		<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

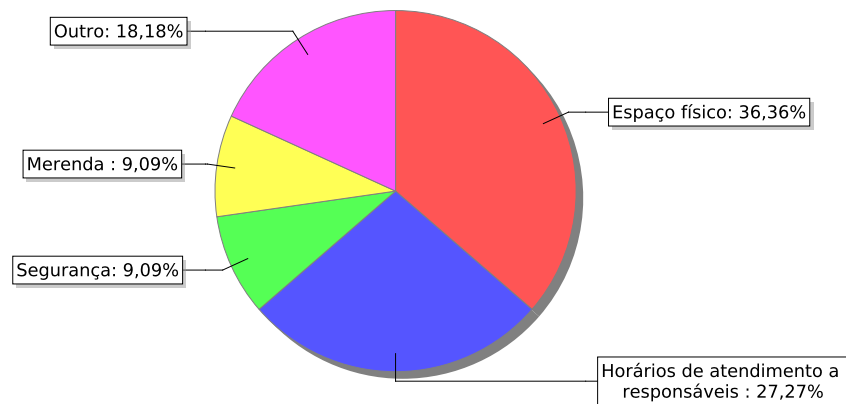
### Na sua opinião, o que deve ser melhorado na Secretaria Municipal de Educação?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Creches/escolas	11	9,57	20,00	0,00
B	Transporte escolar	12	10,43	21,82	0,00
C	Professores	22	19,13	40,00	0,00
D	Material escolar	10	8,70	18,18	0,00
E	Não precisa melhorar nada	60	52,17	0,00	100,00
		<b>115</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

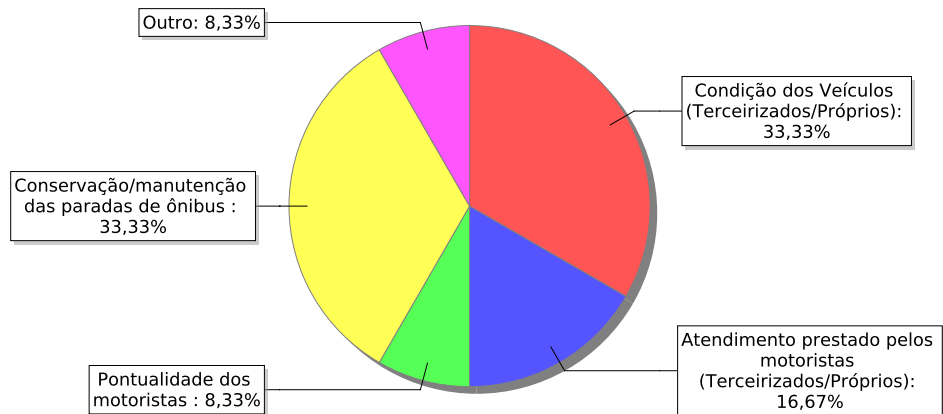
### Na sua opinião, o que precisa ser melhorado nas CRECHES E ESCOLAS?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Espaço físico	4	36,36	44,44	0,00
B	Horários de atendimento a responsáveis	3	27,27	33,33	0,00
C	Segurança	1	9,09	11,11	0,00
D	Merenda	1	9,09	11,11	0,00
E	Outro	2	18,18	0,00	100,00
		<b>11</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

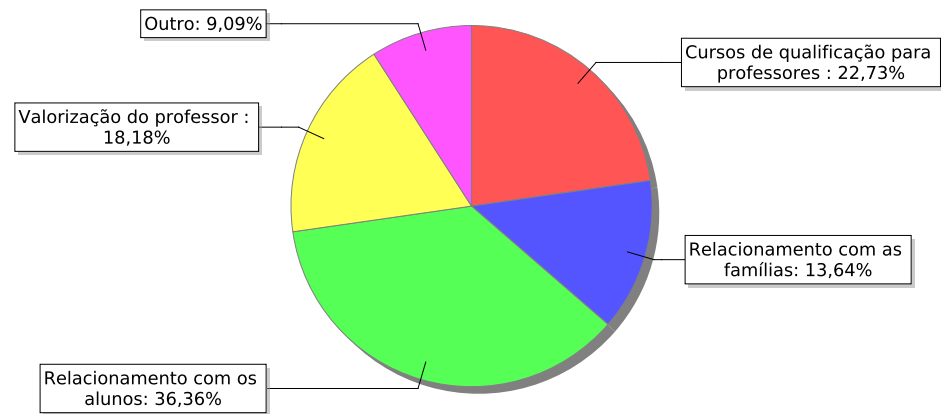
### Na sua opinião, o que precisa ser melhorado no TRANSPORTE ESCOLAR?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Condição dos Veículos (Terceirizados/Próprios)	4	33,33	33,33	0,00
B	Atendimento prestado pelos motoristas (Terceirizados/Próprios)	2	16,67	16,67	0,00
C	Pontualidade dos motoristas	1	8,33	8,33	0,00
D	Conservação/manutenção das paradas de ônibus	4	33,33	33,33	0,00
E	Outro	1	8,33	8,33	0,00
		<b>12</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

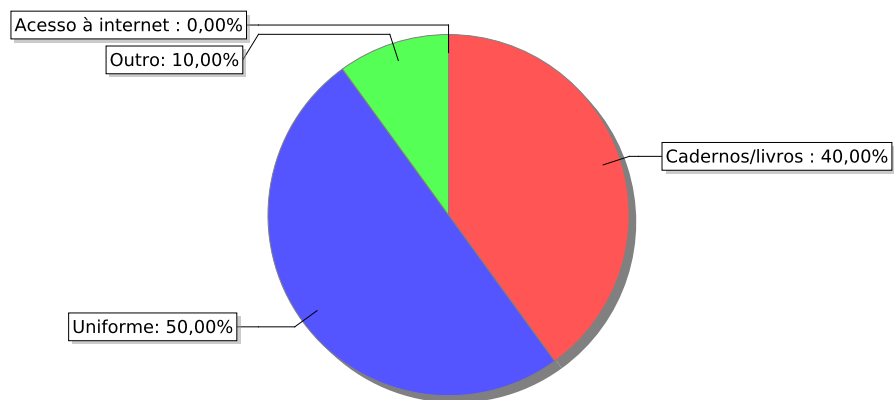
### Na sua opinião, o que precisa ser melhorado em relação aos PROFESSORES?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Cursos de qualificação para professores	5	22,73	25,00	0,00
B	Relacionamento com as famílias	3	13,64	15,00	0,00
C	Relacionamento com os alunos	8	36,36	40,00	0,00
D	Valorização do professor	4	18,18	20,00	0,00
E	Outro	2	9,09	0,00	100,00
		<b>22</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

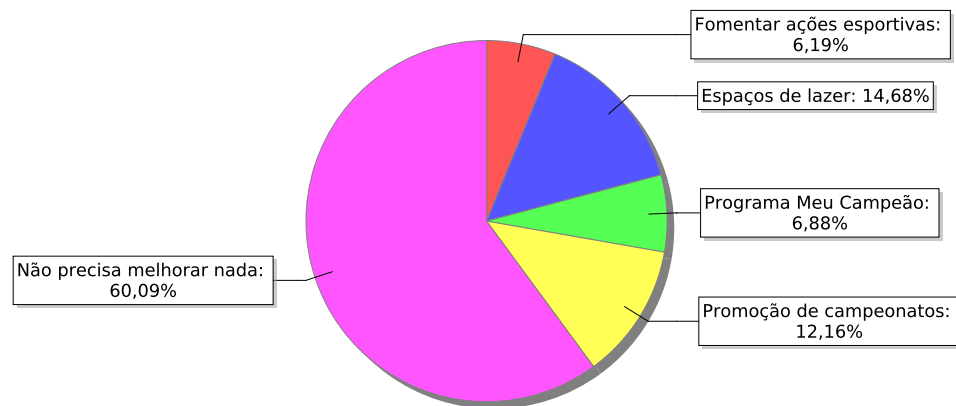
### Na sua opinião, o que precisa ser melhorado nos MATERIAIS ESCOLARES?



A	Cadernos/livros	4	40,00	44,44	0,00
B	Acesso à internet	0	0,00	0,00	0,00
C	Uniforme	5	50,00	55,56	0,00
D	Outro	1	10,00	0,00	100,00
		<b>10</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

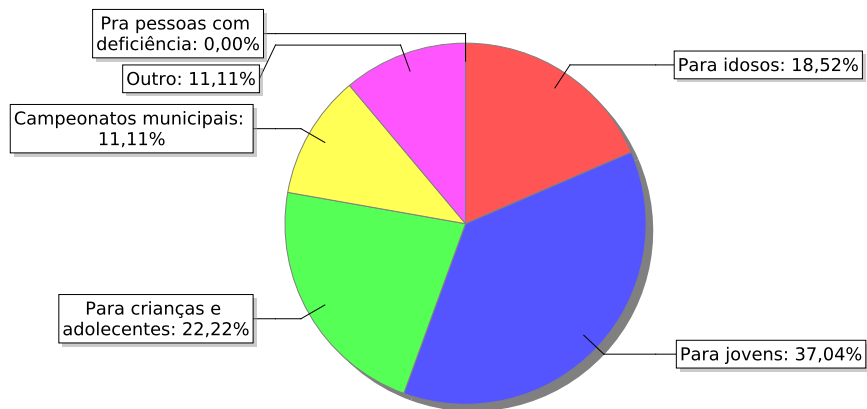
### Na sua opinião, o que deve ser melhorado no Departamento de Esporte?



A	Fomentar ações esportivas	27	6,19	15,52	0,00
B	Espaços de lazer	64	14,68	36,78	0,00
C	Programa Meu Campeão	30	6,88	17,24	0,00
D	Promoção de campeonatos	53	12,16	30,46	0,00
E	Não precisa melhorar nada	262	60,09	0,00	100,00
		<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

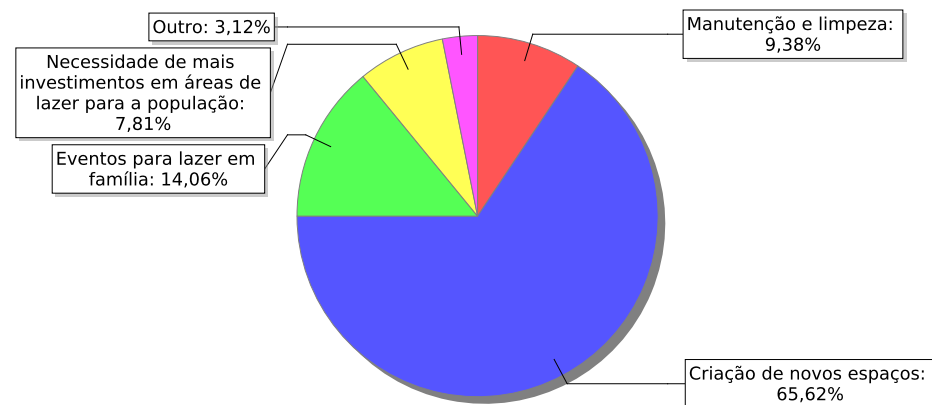
### Quais AÇÕES ESPORTIVAS precisam ser fomentadas?



A	Para idosos	5	18,52	20,83	0,00
B	Para jovens	10	37,04	41,67	0,00
C	Para crianças e adolescentes	6	22,22	25,00	0,00
D	Pra pessoas com deficiência	0	0,00	0,00	0,00
E	Campeonatos municipais	3	11,11	12,50	0,00
F	Outro	3	11,11	0,00	100,00
		<b>27</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

### Na sua opinião, o que deve ser melhorado nos ESPAÇOS DE LAZER?

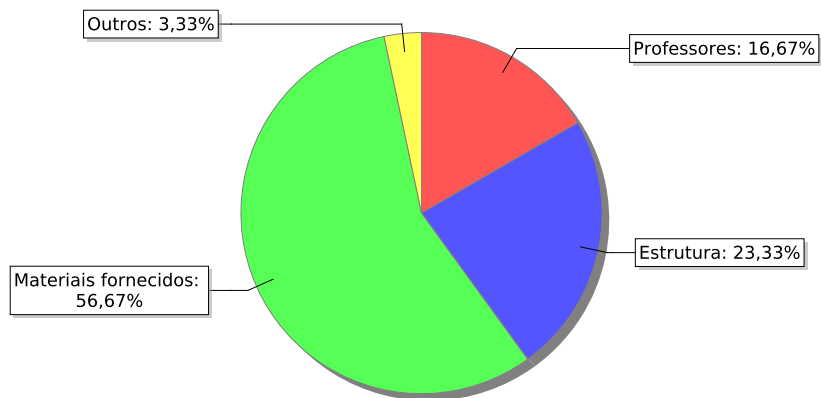


A	Manutenção e limpeza	6	9,38	9,68	0,00
B	Criação de novos espaços	42	65,62	67,74	0,00
C	Eventos para lazer em família	9	14,06	14,52	0,00
D	Necessidade de mais investimentos em áreas de lazer para a população	5	7,81	8,06	0,00
E	Outro	2	3,12	0,00	100,00
		<b>64</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

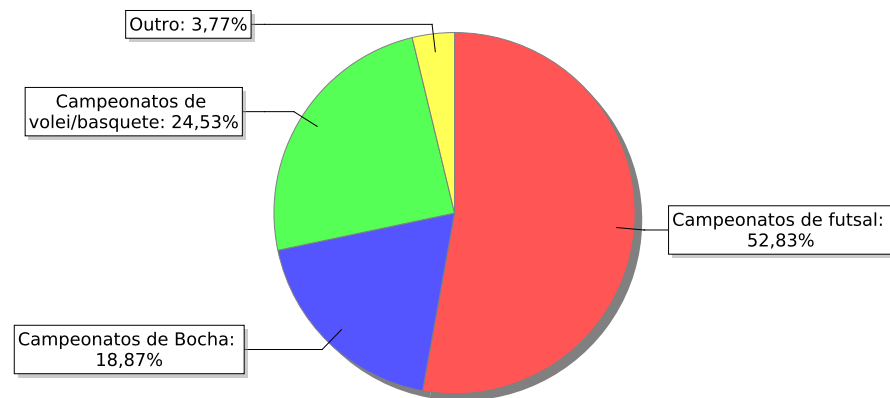
Na sua opinião, o que deve ser melhorado no PROGRAMA MEU CAMPEÃO?



A	Professores	5	16,67	17,24	0,00
B	Estrutura	7	23,33	24,14	0,00
C	Materiais fornecidos	17	56,67	58,62	0,00
D	Outros	1	3,33	0,00	100,00
		<b>30</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

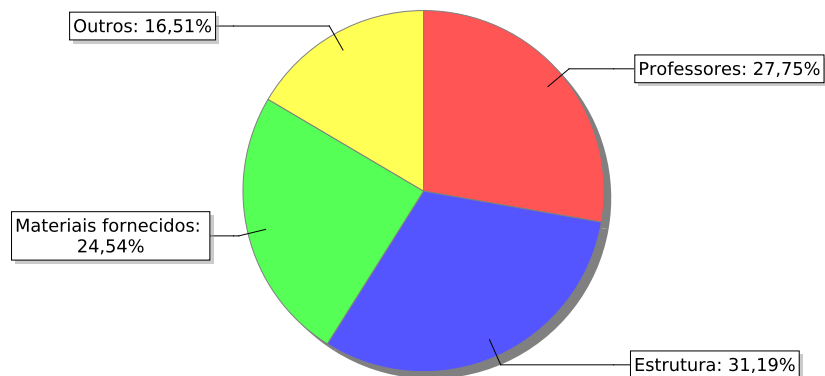
Na sua opinião, quais CAMPEONATOS DEVEM SER PROMOVIDOS?



A	Campeonatos de futsal	28	52,83	54,90	0,00
B	Campeonatos de Bocha	10	18,87	19,61	0,00
C	Campeonatos de volei/basquete	13	24,53	25,49	0,00
D	Outro	2	3,77	0,00	100,00
		<b>53</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

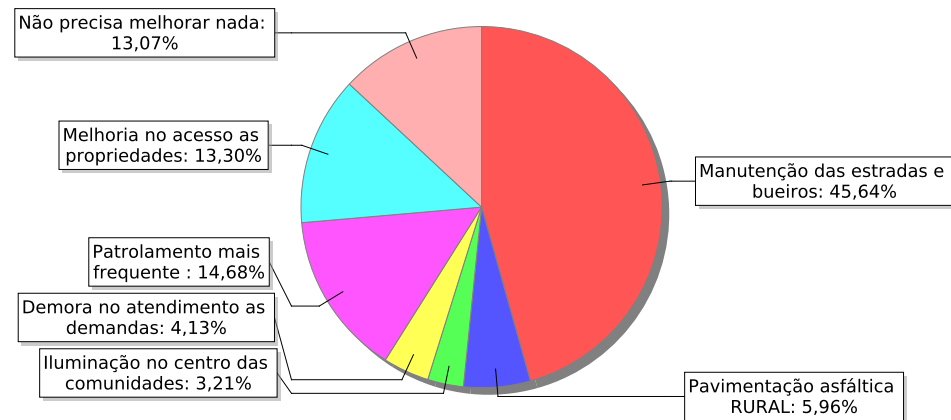
**Na sua opinião, o que deve ser melhorado no Programa Arte e Cidadania do Departamento de Cultura?**



A	Professores	121	27,75	33,24	0,00
B	Estrutura	136	31,19	37,36	0,00
C	Materiais fornecidos	107	24,54	29,40	0,00
D	Outros	72	16,51	0,00	100,00
	<b>Total</b>	<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

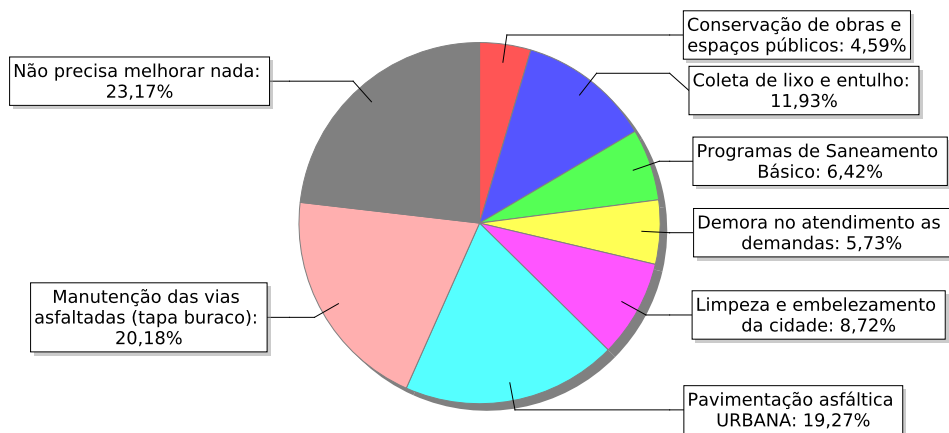
**Na sua opinião, o que deve ser melhorado no Departamento de Estradas?**



A	Manutenção das estradas e bueiros	199	45,64	52,51	0,00
B	Pavimentação asfáltica RURAL	26	5,96	6,86	0,00
C	Iluminação no centro das comunidades	14	3,21	3,69	0,00
D	Demora no atendimento as demandas	18	4,13	4,75	0,00
E	Patrolamento mais frequente	64	14,68	16,89	0,00
F	Melhoria no acesso as propriedades	58	13,30	15,30	0,00
G	Não precisa melhorar nada	57	13,07	0,00	100,00
	<b>Total</b>	<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

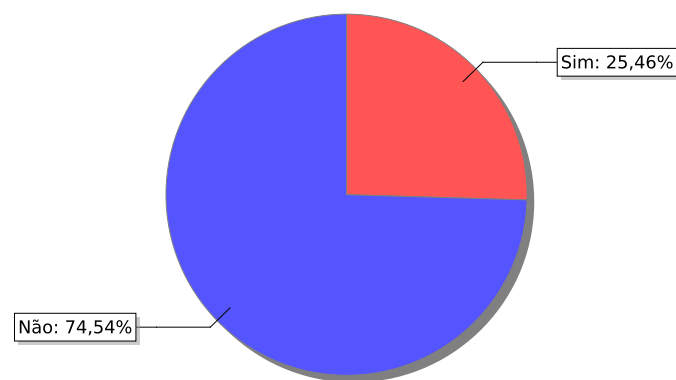
### Na sua opinião, o que deve ser melhorado no Departamento de Serviços Urbanos?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Conservação de obras e espaços públicos	20	4,59	5,97	0,00
B	Coleta de lixo e entulho	52	11,93	15,52	0,00
C	Programas de Saneamento Básico	28	6,42	8,36	0,00
D	Demora no atendimento as demandas	25	5,73	7,46	0,00
E	Limpeza e embelezamento da cidade	38	8,72	11,34	0,00
F	Pavimentação asfáltica URBANA	84	19,27	25,07	0,00
G	Manutenção das vias asfaltadas (tapa buraco)	88	20,18	26,27	0,00
H	Não precisa melhorar nada	101	23,17	0,00	100,00
		<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

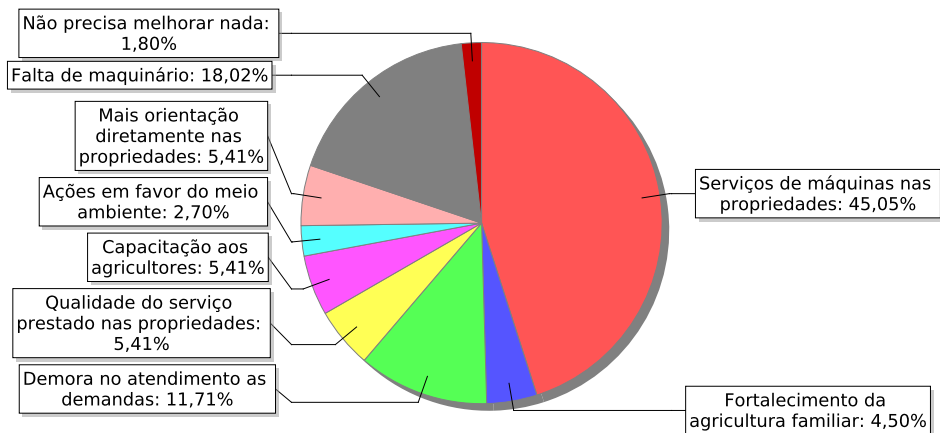
### O(A) Sr(a) se denomina Agricultor(a)?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Sim	111	25,46	25,46	0,00
B	Não	325	74,54	74,54	0,00
		<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

### Na sua opinião, o que precisa ser melhorado na Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente?



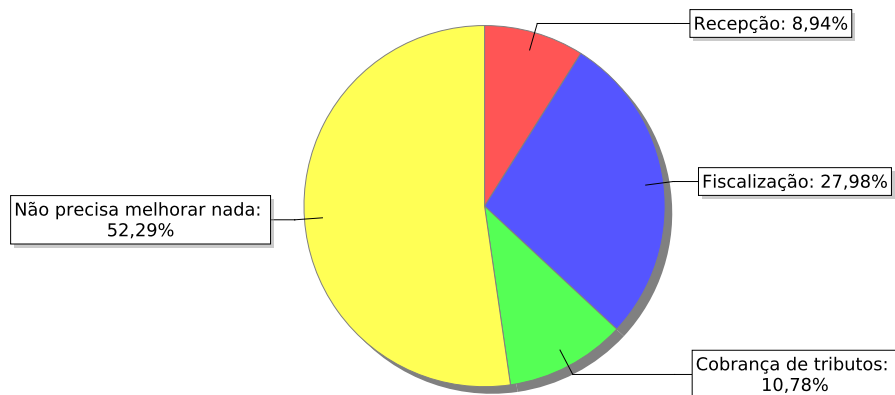
A	Serviços de máquinas nas propriedades	50	45,05	45,87	0,00
B	Fortalecimento da agricultura familiar	5	4,50	4,59	0,00
C	Demora no atendimento as demandas	13	11,71	11,93	0,00
D	Qualidade do serviço prestado nas propriedades	6	5,41	5,50	0,00
E	Capacitação aos agricultores	6	5,41	5,50	0,00
F	Ações em favor do meio ambiente	3	2,70	2,75	0,00
G	Mais orientação diretamente nas propriedades	6	5,41	5,50	0,00
H	Falta de maquinário	20	18,02	18,35	0,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

I	Não precisa melhorar nada	2	1,80	0,00	100,00
		<b>111</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

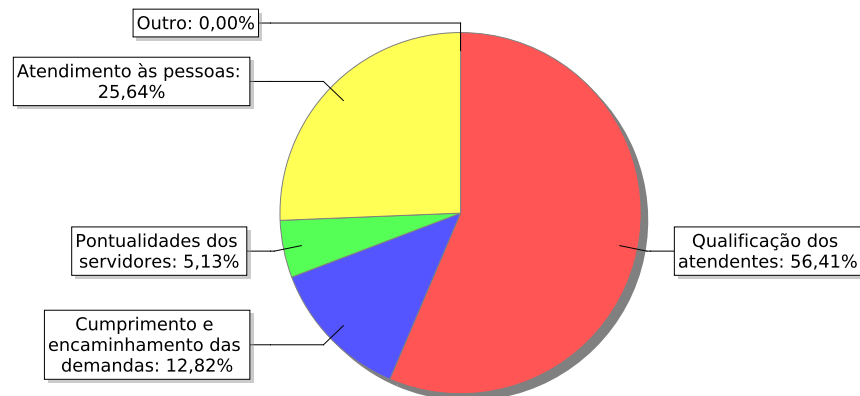
### O que deve ser melhorado na Secretarias de Administração e Finanças?



A	Recepção	39	8,94	8,94	0,00
B	Fiscalização	122	27,98	27,98	0,00
C	Cobrança de tributos	47	10,78	10,78	0,00
D	Não precisa melhorar nada	228	52,29	52,29	0,00
		<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

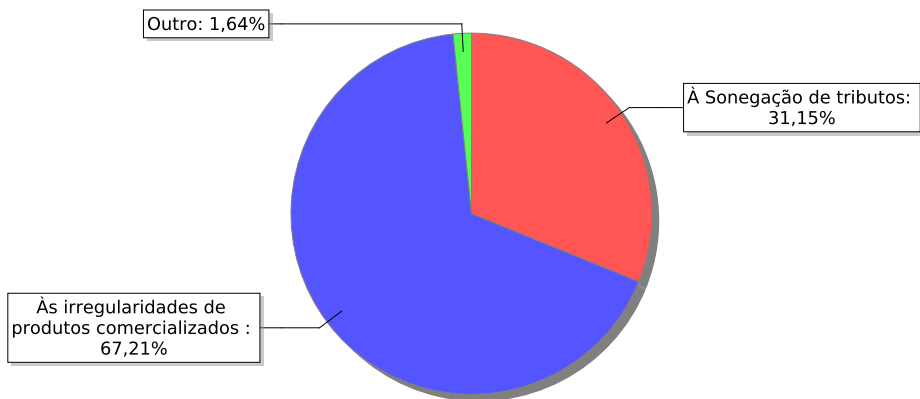
### Na sua opinião, o que precisa ser melhorado na RECEPÇÃO da Administração e Finanças?



A	Qualificação dos atendentes	22	56,41	56,41	0,00
B	Cumprimento e encaminhamento das demandas	5	12,82	12,82	0,00
C	Pontualidades dos servidores	2	5,13	5,13	0,00
D	Atendimento às pessoas	10	25,64	25,64	0,00
E	Outro	0	0,00	0,00	0,00
		<b>39</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

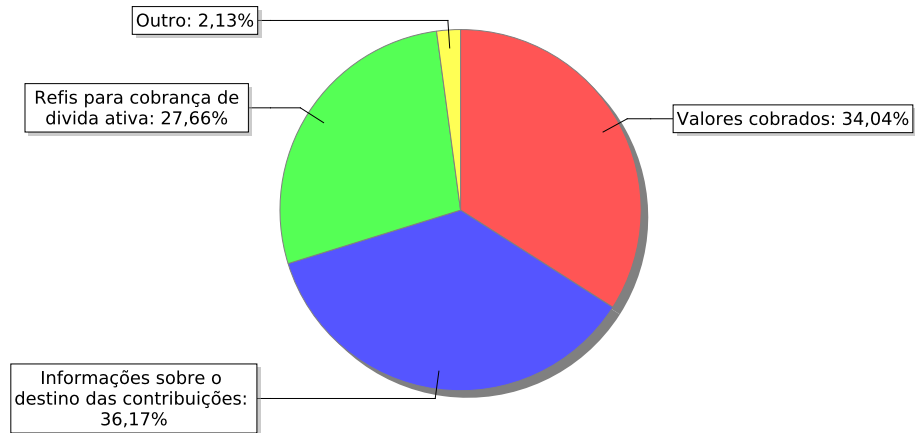
### Na sua opinião, o que precisa ser melhorado na FISCALIZAÇÃO?



A	À Sonegação de tributos	38	31,15	31,67	0,00
B	Às irregularidades de produtos comercializados	82	67,21	68,33	0,00
C	Outro	2	1,64	0,00	100,00
		<b>122</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

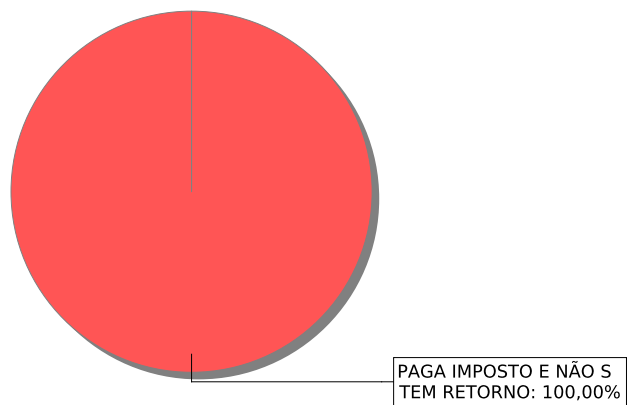
### Na sua opinião, o que precisa ser melhorado na COBRANÇA DE TRIBUTOS?



A	Valores cobrados	16	34,04	34,78	0,00
B	Informações sobre o destino das contribuições	17	36,17	36,96	0,00
C	Refis para cobrança de dívida ativa	13	27,66	28,26	0,00
D	Outro	1	2,13	0,00	100,00
		<b>47</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

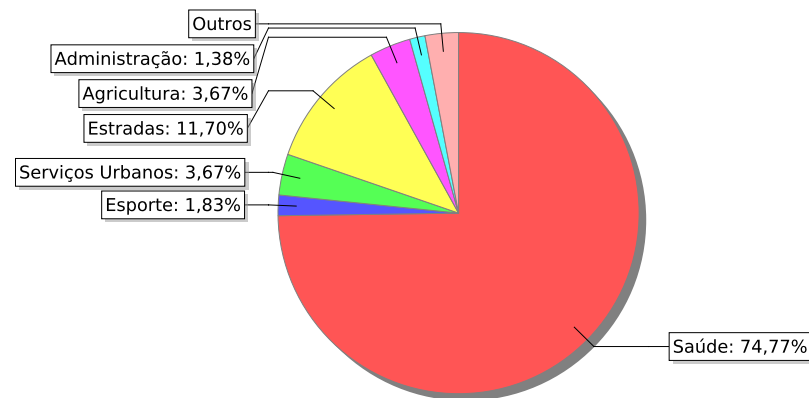
### O que precisa ser melhorado na Cobrança de Tributos?



A	PAGA IMPOSTO E NÃO S TEM RETORNO	1	100,00	100,00	0,00
		<b>1</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

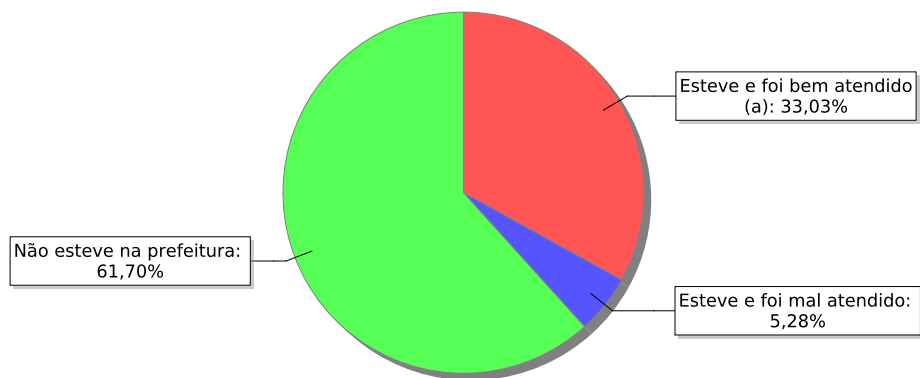
### Na sua opinião, qual área do governo mais precisa de melhorias no município?



A	Saúde	326	74,77	75,46	0,00
B	Assistência Social	4	0,92	0,93	0,00
C	Educação	4	0,92	0,93	0,00
D	Cultura	1	0,23	0,23	0,00
E	Esporte	8	1,83	1,85	0,00
F	Serviços Urbanos	16	3,67	3,70	0,00
G	Estradas	51	11,70	11,81	0,00
H	Agricultura	16	3,67	3,70	0,00
I	Administração	6	1,38	1,39	0,00
J	Não sabe/Não opinou	4	0,92	0,00	100,00
		<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

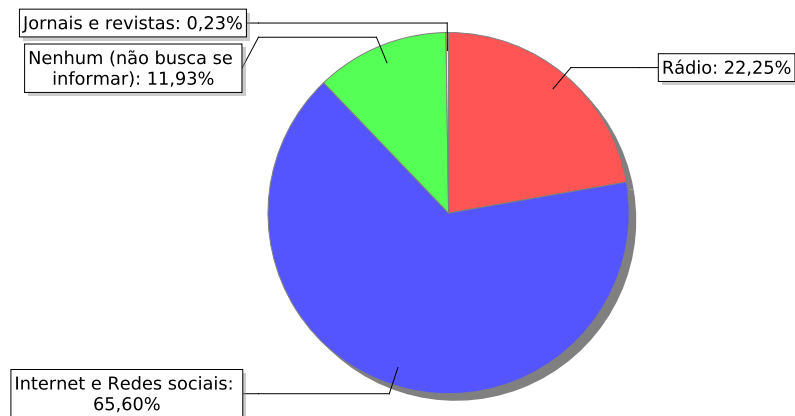
### Você já esteve na prefeitura este ano? E como foi atendido?



A	Esteve e foi bem atendido(a)	144	33,03	33,03	0,00
B	Esteve e foi mal atendido	23	5,28	5,28	0,00
C	Não esteve na prefeitura	269	61,70	61,70	0,00
		<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

### Por qual desses meios você fica sabendo das ações, projetos e informativos do Município?

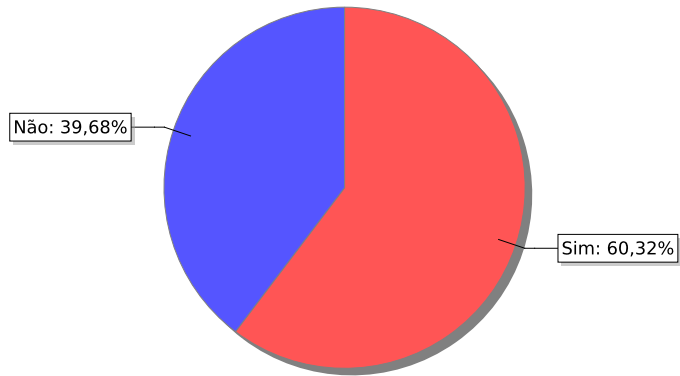


A	Rádio	97	22,25	22,25	0,00
B	Jornais e revistas	1	0,23	0,23	0,00
C	Internet e Redes sociais	286	65,60	65,60	0,00
D	Nenhum (não busca se informar)	52	11,93	11,93	0,00
		<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

**O(a) Sr(a) segue a prefeitura nas redes sociais?**



A	Sim	263	60,32	60,32	0,00
B	Não	173	39,68	39,68	0,00
		<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>